

E-Commerce Praktikum Customer Care & Repair Management

fischen.ch ist der führende Schweizer Online-Shop für Fischerei Equipment. Wir suchen weitere Unterstützung in unserer Kommandozentrale. Der Kundendienst ist die zentrale Stelle zwischen all unseren Abteilungen und bietet den besten Einblick in die verschiedenen Bereiche des E-Commerces. Diese Stelle garantiert eine steile Lernkurve für die verschiedenen Facetten des Online-Handels. Du bist die Schnittstelle zwischen unseren Kunden und ihrem Equipment.

Deine Aufgaben:

- Selbständige Bearbeitung von Kundenanfragen jeglicher Art (Beratung, Reklamationen, Auskunft zu Bestellungen, Debitorenmanagement)
- Betreuung unserer Kundendienstkanäle (Mail, Hotline, Personal Shopping, Social Media)
- Erfassung & Abwicklung von Reparaturen
- Unterstützung des fischen.ch Teams in anfallenden Aufgaben des Tagesgeschäfts (Unterstützung des Einkaufs, Logistik, Marketing, Eventorganisation) und bei laufenden Projekten im Online-Shop
- Mitarbeit in unserer Personal Shopping Area

Das bringst Du mit:

- Fischen steht bei Dir an erster Stelle
- Freude im Umgang mit Kunden
- Wissensdurst und rasche Auffassungsgabe
- Gute organisatorische Fähigkeiten
- Deutsch beherrschst Du fließend in Wort und Schrift
- Fremdsprachen von Vorteil

Darum fischen.ch:

- Wir sind der #1 Online-Shop fürs Fischen in der Schweiz
- Du bist umgeben von einem engagierten, motivierten Team aus leidenschaftlichen Fischern
- Dich erwartet ein freundschaftliches und professionelles Arbeitsklima
- Du hast die Möglichkeit Dich zu entfalten und weiterzuentwickeln
- Vielseitiges Jobprofil inkl. Mitarbeit bei unserem Partnerunternehmen Fishbreak

Standort: Langenthal (Mit Homeoffice Möglichkeiten)

Pensum: Praktikum 100% (6 Monate mit Option auf Festanstellung)

Start: per sofort oder nach Vereinbarung

Telefon: : 0800 777 066